

MODELO DE FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

(Este documento se debe cumplimentar y enviar si desea desistir del contrato)

Asunto: Desistimiento del contrato de compra-venta.

En:....., a...../...../.....

A la atención de:

David Abad Pérez

NIF: 74009798F

Dirección: Calle Ruperto Chapí 7, Novelda (03660) Alicante.

Correo electrónico: pedidos@latiendadefunkopop.es

Titular de la siguiente página web de comercio online: <https://latiendadefunkopop.es>

Por medio de la presente, pongo/ponemos en su conocimiento mi/nuestra voluntad de DESISTIR de nuestro contrato de venta de los siguientes bienes o productos:

Nombre del producto, cantidad y código de referencia (sku):

[illegible]

Nº del pedido:

Fecha en la que se realizó el pedido:

Fecha de recepción del pedido:.....

Nombre y documento de identidad (DNI/NIE/Pasaporte) del consumidor (se adjunta copia):

.....
.....
.....

Dirección del consumidor:

.....
.....

Localidad + Código Postal del consumidor:

.....

Teléfono del consumidor:

.....

Correo electrónico del consumidor:

.....

Nombre + Apellidos y Domicilio del destinatario del envío *(solo si la dirección del envío del pedido fue distinta a la del consumidor):*

.....
.....

.....
Firma del consumidor

DERECHO DE DESISTIMIENTO

En virtud de lo previsto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, el consumidor tiene derecho a desistir del contrato de compra-venta celebrado por internet en un plazo de **14 días naturales desde la entrega sin necesidad de justificación.**

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día de la entrega de la mercancía, o bien, según corresponda, del día que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes, o del último de esos bienes adquiridos o de la última de las piezas de un mismo bien adquirido por un mismo pedido.

Deberá utilizar este modelo de formulario de desistimiento para la devolución de productos sin desperfectos, pero su uso no es obligatorio para productos que sí presenten desperfectos. El usuario tiene, asimismo, la opción de cumplimentar y enviar electrónicamente el modelo de formulario de desistimiento a través de la dirección de correo electrónico pedidos@latiendadefunkopop.es. Mediante esta opción, el consumidor recibirá el acuse de recepción de dicho desistimiento. Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio de este derecho sea **enviada por el consumidor antes de que venza el plazo correspondiente.**

El ejercicio del derecho de desistimiento extinguirá las obligaciones de las partes de ejecutar el contrato o celebrarlo cuando el consumidor haya realizado una oferta, por lo que, en caso de respetar las condiciones mencionadas, se le reembolsará todo pago recibido, incluidos, en su caso, los gastos de entrega, sin demoras indebidas y, en cualquier caso, antes de que hayan transcurrido 14 días naturales desde la fecha en que se recibió la voluntad del consumidor y usuario de desistir del contrato. Este reembolso será efectuado utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial. El tiempo para que el reembolso se haga efectivo en la cuenta bancaria del cliente es de 5 días hábiles.

Se excluye del derecho de desistimiento a los contratos mencionados en el artículo 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.